



**Der Oberbürgermeister  
der Stadt Wuppertal**

**Anschrift**  
Rathaus  
Johannes-Rau-Platz 1  
42275 Wuppertal

**Telefon**  
+49 202 563 6815

**Telefax**  
+49 202 563 8020

**E-Mail**  
oberbuergermeister  
@stadt.wuppertal.de

Stadt Wuppertal – Oberbürgermeister - 42269 Wuppertal

**Bürgerverein Langerfeld e.V.**  
Frau Margret Hahn

Email: [info@langerfeld.de](mailto:info@langerfeld.de)

17.12.2016

## **Bürgerbüros**

Sehr geehrte Frau Hahn,

vielen Dank für Ihr als Offener Brief gekennzeichnetes Schreiben vom 24. November 2016.

Sie setzen sich darin für den Fortbestand und eine Stärkung der Bürgerbüros, so auch in Langerfeld, ein und verweisen hierzu auch auf die Regelungen in der Gemeindeordnung.

In der Tat nehmen die Bürgerbüros wichtige Funktionen wahr und sind Anlaufstellen für die Menschen im Bezirk.

Vor dem Hintergrund der auch von Ihnen angesprochenen Situation im Einwohnermeldeamt am Steinweg, die an vielen Tagen in diesem Jahr von unzumutbaren Zuständen sowohl für die Bürgerinnen und Bürger als auch für die Mitarbeiter geprägt war, erarbeiten wir zurzeit eine Gesamtkonzeption, um den Bürgerservice und die Dienstleistungsqualität nachhaltig zu verbessern. Hierbei sind

organisatorische, personelle, technische und räumliche Aspekte zu berücksichtigen; es handelt sich also um ein äußerst komplexes Thema. Dabei spielt auch die Frage der Einrichtung eines (neuen) „Bürgerhauses“ eine Rolle.

Und selbstverständlich werden auch die einzelnen Bürgerbüros mit ihren verschiedenen Aufgaben in die Betrachtung einbezogen, wobei wir uns dazu auch mit den Bezirksvertretungen abstimmen.

Das Konzept wird derzeit erarbeitet und soll am 20.02.2017 vom Rat beschlossen werden.

Mit freundlichen Grüßen

Andreas Mucke